Cluster Montagne
Le collectif de l'excellence française

UN CLUSTER DE La Région Auvergne-Rhône-Alpes

Mission collective Canada - Entreprises

Les Rocheuses et La Côte Ouest

Du 27 janvier au 06 février 2027

Découvrir – Connaître – Comprendre
Les modèles de référence des stations de l'Ouest canadien

- Stratégies de développement et modèles économiques
- Aménagements, investissements et expérience client
- Diversification, innovation et nouvelles tendances



Agir collectivement pour une montagne vivante et partagée

Contexte

Du 27 janvier au 6 février 2027, le Cluster Montagne propose une mission collective dans les grandes stations de l'Ouest canadien, de Calgary à Vancouver. Au cours de ces 11 jours, la délégation rencontrera les principaux acteurs de ces célèbres destinations touristiques de montagne. L'occasion unique de partager nos expériences et nos expertises et de nous inspirer mutuellement !

Cette mission parcourra les Rocheuses de l'Alberta puis la Colombie-Britannique. Des stations de montagne toutes plus remarquables les unes que les autres... des grandes stations internationales aux stades de neige à proximité de grands centres urbains, des plus célèbres stations de freeride aux domaines implantés au cœur de parcs nationaux...

Stations visitées

- Mt Norquay, Lake Louise et Sunshine Village
- Panorama, Kicking Horse, Revelstoke et Sun Peaks
- Whistler Blackcomb, Sea to Sky Gondola, Grouse Mountain, Cypress Mountain

Objectifs de la mission

- Connaître ces stations leaders de l'industrie du ski en Amérique du Nord (contextes, caractéristiques...)
- Rencontrer les acteurs-clés des destinations visitées, créer du lien et favoriser le partage d'expérience
- Comprendre les stratégies de développement, la gouvernance, les modèles économiques
- Découvrir les enjeux de ces stations de montagne
- Observer les aménagements, les équipements, l'exploitation, la gestion de la neige, l'expérience client.
- Comparer les approches de l'hébergement, de la mobilité, des solutions numériques, des risques naturels, du développement durable, de la diversification touristique...
- Identifier les tendances, les besoins émergents, les opportunités commerciales pour les entreprises.

Quelques chiffres et données

L'industrie du tourisme de montagne dans les Rocheuses et la côte Ouest du Canada

- **9,8 millions de journées-skieurs** ont été enregistrées dans les stations de l'Ouest canadien en 2024/25, soit la deuxième meilleure saison après le record de 10,3 millions en 2022/23. La seule zone Colombie-Britannique/Yukon représente 7,1 millions de journées.
- **2,67 milliards de dollars canadiens** : c'est l'activité économique générée par les domaines skiables de l'Ouest canadien en 2023/24, dont 2,1 milliards en Colombie-Britannique et 493 millions en Alberta. L'ensemble du secteur a également soutenu près de 21 700 emplois.
- **37 domaines skiables en Colombie-Britannique**, dont 13 grandes "Destination Mountain Resorts" à vocation nationale et internationale. Ces grandes stations concentrent à elles seules 78 % de la fréquentation ski de la province. Un réseau exceptionnel qui s'étend des Rocheuses aux Coast Mountains.
- **53 % des visiteurs de Whistler viennent en été** : la station accueille environ 3,4 millions de visiteurs par an, dont désormais une majorité durant la saison estivale. VTT, randonnée, événements, tourisme d'affaires et activités outdoor font de Whistler l'une des références mondiales de la transformation d'une station de ski en destination quatre saisons. L'été 2025 y a d'ailleurs été le meilleur jamais enregistré.

Référence nord-américaine du tourisme de montagne : des Rocheuses de l'Alberta à la côte Pacifique, l'Ouest canadien concentre des destinations reconnues mondialement qui expérimentent à grande échelle les enjeux auxquels sont confrontées les stations françaises : adaptation climatique, diversification quatre saisons, investissements, gouvernance, logement des saisonniers, mobilité, expérience client, événementiel, attractivité internationale.

Les + de la mission

- Une traversée de Calgary à Vancouver
- Un programme sur-mesure organisé par le Cluster Montagne
- La visite de destinations innovantes et emblématiques
- Un séjour « terrain » avec la rencontre des décideurs et la visite de sites
- Un livret de présentation de la délégation adressé aux décideurs en amont de la mission
- Une mission collective et dynamique d'acteurs variés de la montagne française
- Une taille de groupe limitée pour privilégier la qualité des échanges
- Un rapport complet à la suite de la mission

Coûts

3 900 € HT / personne
(Hébergement, restauration, transport, activités…)
Sans les déplacements aériens

Prise en charge de 50 % des dépenses

Dans le cadre du Plan de Développement International 2027 du Cluster Montagne, pour les entreprises disposant d'un SIRET dans la région AURA, possibilité d'une prise en charge de l'ensemble des frais de la mission à hauteur de 50 % sous conditions (1 pers. / entité).

Informations importantes

- **Inscription au plus tard le 30 octobre 2027**
- **« Premier inscrit - premier servi »**
- **Attention : nombre de places limité**

Pour tout renseignement et / ou Demande du bulletin d'inscription

Benoît ROBERT - b.robert@cluster-montagne.com - +33 6 88 38 50 89



Programme prévisionnel

Mercredi 27 janvier – Lyon / Calgary / Banff

Pour les participants souhaitant voyager en groupe

10h30 : Départ de Lyon, correspondance à Francfort
16h20 : Arrivée à Calgary
18h00 : Départ de Calgary pour Banff
20h00 : Arrivée à Banff, installation à l'hôtel

Pour les participants souhaitant voyager en autonomie : rendez-vous directement à Banff

20h30 : Dîner d'ouverture et présentation du programme général de la mission
Nuit à Banff

Jeudi 28 janvier – Mt Norquay / Lake Louise

06h30 : Petit-déjeuner
07h00 : Départ pour la station de **Mount Norquay**
07h15 : Accueil par la direction de la station et café de bienvenue
07h30 : Rencontre de la direction et présentation de la station
08h00 : First Tracks / découverte à ski avec des représentants de la station
09h20 : Départ pour la station de **Lake Louise Ski Resort**
10h30 : Rencontre de la direction et présentation de la station
11h30 : Découverte du domaine skiable avec les équipes de la station
13h00 : Déjeuner sur le domaine avec les responsables
14h00 : Poursuite de la visite à ski
16h00 : Bilan de la journée et dernières questions
16h45 : Retour vers Banff
19h00 : Rencontre avec **Banff & Lake Louise Tourism et le Parc national de Banff**
20h00 : Dîner & deuxième nuit à Banff

Vendredi 29 janvier – Sunshine Village

07h00 : Petit-déjeuner
07h45 : Départ de Banff pour la station de **Sunshine Village**
08h30 : Rencontre de la direction et présentation de la station
09h15 : Visite à ski du domaine avec les équipes techniques et opérationnelles
12h30 : Déjeuner sur le domaine
13h30 : Poursuite de la visite à ski
15h15 : Bilan de la journée et dernières questions
16h00 : Retour sur Banff
19h30 : Dîner & troisième nuit à Banff

Samedi 30 janvier – Panorama Mountain Resort

06h30 : Petit-déjeuner
07h00 : Départ pour la station de **Panorama Mountain Resort**
09h30 : Rencontre de la direction et présentation de la station
10h30 : Visite à ski du domaine avec les équipes techniques et opérationnelles
12h45 : Déjeuner sur le domaine
13h45 : Poursuite de la visite à ski
15h45 : Bilan de la journée et dernières questions
16h15 : Départ pour Golden
18h30 : Arrivée à Golden
20h00 : Dîner & nuit à Golden

Dimanche 31 janvier – Kicking Horse / Revelstoke

07h30 : Petit-déjeuner
08h15 : Départ pour la station de **Kicking Horse**
08h30 : Rencontre de la direction et présentation de la station
09h30 : Visite à ski du domaine avec les équipes techniques et opérationnelles
12h45 : Déjeuner en altitude avec la direction
13h45 : Poursuite de la visite à ski
15h30 : Bilan de la journée de visite et dernières questions
16h15 : Départ pour Revelstoke
18h45 : Arrivée à Revelstoke
20h00 : Dîner & nuit à Revelstoke

Lundi 1er février – Revelstoke Mountain Resort

07h30 : Petit-déjeuner
08h15 : Départ pour la station de **Revelstoke Mountain Resort**
08h30 : Rencontre de la direction et présentation de la station
09h30 : Visite à ski du domaine avec les équipes techniques et opérationnelles
12h30 : Déjeuner sur le domaine
13h30 : Poursuite de la visite à ski
15h00 : Rencontre avec **Tourism Revelstoke et des représentants de la Ville de Revelstoke**
16h30 : Départ pour Kamloops
19h30 : Arrivée à Kamloops
20h00 : Dîner & nuit à Kamloops

Mardi 02 février – Revelstoke / Sun Peaks / Whistler

07h30 : Petit-déjeuner
08h00 : Départ pour la station de **Sun Peaks**
09h00 : Rencontre de la direction et présentation de la station
09h45 : Visite à ski du domaine avec les équipes techniques et opérationnelles
12h15 : Déjeuner rapide sur le domaine avec les responsables
13h00 : Poursuite de la visite à ski
14h00 : Bilan de la journée de visite et dernières questions
14h30 : Départ pour Whistler
19h30 : Arrivée à Whistler
20h30 : Dîner & première nuit à Whistler

Mercredi 03 février – Whistler Blackcomb Mountain (J1)

07h30 : Petit-déjeuner
08h00 : Arrivée sur la station de **Whistler Blackcomb (Whistler)**
08h30 : Rencontre de la direction et présentation de la station
09h30 : Visite à ski du domaine avec les équipes techniques et opérationnelles
12h30 : Déjeuner sur le domaine
13h30 : Poursuite de la visite à ski
16h00 : Bilan de la journée de visite et dernières questions
18h30 : Rencontre avec **Tourism Whistler et la Resort Municipality of Whistler**
20h00 : Dîner & deuxième nuit à Whistler

Jeudi 04 février – Whistler Blackcomb Mountain (J2) / Sea-to-Sky Gondola / Vancouver

07h30 : Petit-déjeuner
09h00 : Arrivée sur la station de **Whistler Blackcomb (Blackcomb)**
09h15 : Visite à ski du domaine avec les équipes techniques et opérationnelles
12h30 : Déjeuner sur le domaine
13h30 : Poursuite de la visite
14h45 : Bilan de la journée de visite et dernières questions
15h15 : Départ pour Squamish par la Sea-to-Sky Highway
16h15 : Découverte du site touristique **Sea To Sky Gondola**
18h30 : Départ pour Vancouver
20h00 : Arrivée à Vancouver
21h00 : Dîner & nuit à Vancouver

Vendredi 05 février – Grouse Mountain / Cypress Mountain / Vancouver

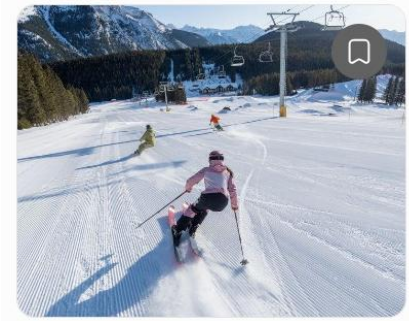
07h30 : Petit-déjeuner
08h15 : Départ pour la station de **Grouse Mountain**
09h15 : Rencontre de la direction et présentation de la station
10h00 : Visite à ski du domaine avec les équipes techniques et opérationnelles
12h30 : Déjeuner avec les responsables
13h30 : Départ pour la station de **Cypress Mountain**
14h30 : Rencontre de la direction et présentation de la station
15h00 : Visite à ski du domaine avec les équipes techniques et opérationnelles
16h30 : Retour vers Vancouver
18h00 : Rencontre avec **Destination Vancouver / Destination British Columbia**
20h00 : Bilan du séjour
21h00 : Dîner de clôture de la mission & deuxième nuit à Vancouver

Samedi 06 février – Vancouver / Lyon

Petit- déjeuner - Visite matinale de Vancouver
Transfert à l'aéroport et vol retour vers Lyon.

Présentation succincte des stations visitées

Mount Norquay - www.banffnorquay.com
L'une des plus anciennes stations du Canada, située à quelques minutes seulement du centre de Banff. Un domaine compact, sportif et très accessible, particulièrement intéressant pour comprendre le fonctionnement d'une station de proximité quatre saisons au cœur d'un parc national mondialement connu.





Lake Louise - www.skilouise.com
Une véritable icône des Rocheuses canadiennes et l'un des domaines les plus réputés d'Amérique du Nord. Des paysages exceptionnels, un vaste terrain de jeu et une clientèle internationale : Lake Louise offre un modèle passionnant de grande station exploitée au cœur d'un environnement naturel particulièrement protégé.





Sunshine Village - www.skibanff.com
Une station d'altitude atypique, célèbre pour la qualité de son enneigement et la longueur exceptionnelle de sa saison. Son implantation et son fonctionnement au cœur du parc national de Banff en font un cas particulièrement intéressant en matière d'aménagement, d'exploitation et de conciliation entre activité touristique et préservation environnementale.





Panorama - www.panoramaresort.com
Un excellent exemple de resort intégré nord-américain : domaine skiable, village, hébergements, immobilier, commerces et services sont pensés comme un ensemble cohérent. Une station particulièrement intéressante pour observer la construction d'une véritable expérience de destination, été comme hiver.



Kicking Horse - www.kickinghorseresort.com
Une station spectaculaire qui a construit sa réputation sur la verticalité, le ski engagé et une identité extrêmement forte. Kicking Horse démontre comment un domaine peut transformer les caractéristiques singulières de sa montagne en un positionnement différenciant et reconnu internationalement.



Revelstoke - www.revelstokemountainresort.com
L'une des destinations les plus fascinantes et dynamiques de l'Ouest canadien. Un dénivelé exceptionnel, une culture montagne et freeride très affirmée et un développement relativement récent qui a profondément transformé la destination. Un formidable laboratoire pour observer la montée en puissance récente d'une station.



Sun Peaks - www.sunpeaksresort.com
L'un des plus grands domaines skiables du Canada, organisé autour d'un village piéton parfaitement intégré aux pistes. Hébergements, commerces, services et activités participent à une expérience client particulièrement fluide. Un modèle très intéressant de resort pensé dans sa globalité et à l'échelle des quatre saisons.





Whistler Mountain - www.whistlerblackcomb.com
Une référence incontournable de l'industrie mondiale du ski. Taille du domaine, volumes de clientèle, infrastructures, services, commercialisation, événementiel et expérience client : Whistler permet d'observer le fonctionnement d'une destination internationale arrivée à un niveau exceptionnel de maturité.






Blackcomb Mountain - www.whistlerblackcomb.com
Avec Whistler, Blackcomb constitue l'un des ensembles skiables les plus emblématiques au monde. Une seconde journée indispensable pour comprendre la dimension du site, mais également pour entrer davantage dans les coulisses techniques et opérationnelles d'un domaine exploité à très grande échelle.





Sea to Sky Gondola – Squamish - www.seatoskygondola.com
Un site spectaculaire sur la route entre Vancouver et Whistler, offrant des vues exceptionnelles sur les montagnes côtières et le célèbre Stawamus Chief. Autour de la télécabine ont été développés passerelle suspendue, belvédères, restauration, randonnée et activités outdoor. Un excellent exemple de valorisation touristique toutes saisons d'un site naturel remarquable, avec une expérience client particulièrement aboutie.



Grouse Mountain – Vancouver – www.grousemountain.com
Une véritable montagne urbaine dominant Vancouver, accessible directement depuis North Vancouver par gondole. Ski de proximité, pratique nocturne, panorama spectaculaire sur la ville et le Pacifique, mais aussi activités quatre saisons, restauration et attractions touristiques : Grouse Mountain illustre parfaitement la transformation d'un domaine skiable en destination de loisirs métropolitaine à l'année



Cypress Mountain – Vancouver - www.cypressmountain.com
Une station aux portes immédiates de Vancouver avec, en toile de fond, l'une des grandes métropoles de la côte Pacifique. Clientèle de proximité, pratique à la journée, ski nocturne, gestion des flux et accessibilité : Cypress offre un modèle radicalement différent des stations visitées durant la mission et une excellente conclusion à notre benchmark canadien 2027.



Cartes / Itinéraires :



